

Algemene privacyverklaring Sociaal Wijkteam Oosterhout



Als u gebruik maakt van diensten van het Sociaal Wijkteam Oosterhout, hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via een formulier op deze website, of telefonisch. Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat we zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Het Sociaal Wijkteam Oosterhout heeft persoonsgegevens nodig voor bijvoorbeeld:

- Het uitvoeren van onze taken op grond van Wet Maatschappelijk Ondersteuning en de Jeugdwet, zoals het in behandeling nemen van uw vraag.
- Om u te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

1. De persoonsgegevens die wij verwerken

Sociaal Wijkteam Oosterhout verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Denk aan:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

2. Bijzondere persoonsgegevens en/of gevoelige persoonsgegevens

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij in sommige gevallen ook bijzondere persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Denk aan:

- Etnische afkomst
- Religieuze overtuigingen
- Gegevens over gezondheid
- Strafrechtelijk verleden

Deze gegevens verwerken wij alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

3. Bewaartermijn

Sociaal Wijkteam Oosterhout bewaart uw persoonsgegevens volgens de bewaartermijn van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en/of de Jeugdwet.

4. Delen met derden

Sociaal Wijkteam Oosterhout zal uw gegevens uitsluitend verstrekken aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere situaties is uw toestemming noodzakelijk.

5. Beveiliging

Sociaal Wijkteam Oosterhout neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

6. Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien of te corrigeren. U kunt hiervoor contact opnemen met uw contactpersoon bij het Sociaal Wijkteam Oosterhout.



7. Cookies bij website bezoek

Sociaal Wijkteam Oosterhout gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Wij kunnen hiermee ook onze website optimaliseren. Verder plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door het Sociaal Wijkteam Oosterhout kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Oosterhout, via het algemene nummer 14 0162 of via e-mail: j.kerremans@oosterhout.nl